

Публічна оферта (договір) про надання послуг з тимчасового розміщення

Прочитайте текст даної Публічної оферти (договору) і, якщо Ви не погоджуєтесь з будь-яким із пунктів, або не зрозуміли їх, пропонуємо звернутись за роз'ясненнями до адміністрації. Послуги надаються на території Вілли «Синевір», яка знаходиться за адресою: вул. Чорновола, 36, смт. Східниця, Львівська область, Україна, 82391.

1. Загальні положення

1.1. Дана Публічна оферта визначає умови договору відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України та є офіційною пропозицією Виконавця укласти договір про надання послуг з розміщення.

1.2. Текст Публічної оферти завжди розміщений на офіційному сайті Вілли.

1.3. Діяльність Виконавця регулюється Законом України «Про туризм», Правилами користування готелями й аналогічними засобами розміщення та іншими нормативно-правовими актами України.

2. Предмет договору

2.1. Предметом договору є надання Виконавцем Користувачеві за плату послуг з розміщення у спеціально обладнаному приміщенні (номері) відповідно до замовлення на бронювання.

2.2. Договір вважається укладеним і набуває сили договору приєднання з моменту здійснення Користувачем будь-якої дії, передбаченої п. 3.4 цього договору.

3. Порядок укладення договору

3.1. Договір укладається між Виконавцем і Користувачем у формі договору приєднання (ст. 634 Цивільного кодексу України).

3.2. Прийняттям (акцептом) Публічної оферти є здійснення Користувачем будь-якої з дій, визначених п. 3.4 цього Договору.

3.3. Прийняття (акцепт) Публічної оферти означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється згідно з ч. 2 ст. 642 ЦК України до укладення Сторонами двостороннього письмового договору на умовах, що викладені в цій Публічній оферті.

3.4. Користувач підтверджує факт прийняття (акцепт) оферти у випадку виконання будь-якої з дій: сплати послуг (повністю або частково), безпосереднього поселення або реєстрації на рецепції.

4. Порядок розрахунків та безпека платежів

4.1. Послуги надаються Виконавцем на платній основі відповідно до замовлення на бронювання та тарифів, вказаних на сайті.

4.2. Оплата здійснюється через систему онлайн-оплати на сайті, платіжними картами через термінал або готівкою в касу.

4.3. При роботі з картковими даними застосовується стандарт безпеки PCI DSS та протоколи SSL, що забезпечує захист конфіденційних даних Користувача.

5. Правила користування майном та проживання

5.1. Користувачі повинні дбайливо ставитися до майна Вілли, використовувати обладнання за призначенням та дотримуватись вимог пожежної безпеки.

5.2. Паління в номерах та інших приміщеннях Вілли категорично заборонено. За порушення цієї вимоги накладається штраф у розмірі 3000 грн.

5.3. Користувачам категорично забороняється порушувати спокій інших гостей після 22:00 години, створюючи галас або шум.

5.4. Правила у зоні SPA та відпочинку: Користувачі зобов'язані поводитися коректно, не створювати надмірного шуму та галасу. Категорично забороняється стрибати з бортиків басейну, бігати у мокрих зонах та вчиняти дії, що можуть загрожувати безпеці оточуючих.

5.5. Батьки або опікуни несуть повну відповідальність за безпеку та поведінку дітей на всій території Вілли, включаючи зону SPA та басейну.

5.6. Забороняється приносити власні продукти харчування та алкогольні напої у зону SPA та загальні зони відпочинку без погодження з адміністрацією.

5.7. У разі втрати або пошкодження майна Вілли з вини Користувача, останній зобов'язаний відшкодувати збитки за ринковою вартістю майна.

5.8. Виконавець не несе відповідальності за збереження грошей, цінних речей та документів Користувача, залишених без нагляду в номері або на території Вілли.

6. Умови скасування та повернення коштів

6.1. У разі скасування бронювання Користувачем, Виконавець здійснює повернення внесених коштів у повному обсязі.

6.2. Повернення коштів здійснюється тим самим способом, яким було проведено оплату (на ту саму банківську карту або готівкою).

6.3. Термін обробки повернення коштів становить від 1 до 5 робочих днів, залежно від регламенту банку.

6.4. У разі виїзду раніше запланованого терміну, Виконавець здійснює перерахунок та повертає кошти за невикористані доби проживання.

7. Особисті дані

7.1. Користувач надає згоду на здійснення без обмежень будь-яких дій щодо обробки його персональних даних з метою провадження Виконавцем та/або фінансовою компанією діяльності відповідно до законодавства України.

7.2. Обробка здійснюється для виконання умов укладеного договору про надання готельних послуг, реалізації та захисту прав сторін за укладеним договором, виконання інших повноважень, функцій та обов'язків, що не суперечать законодавству України та умовам укладеного договору.

8. Інші умови

8.1. Виконавець залишає за собою право змінювати умови цієї Оферти в будь-який час без будь-якого спеціального повідомлення, розмістивши нову редакцію на офіційному сайті Вілли.

8.2. Нова редакція Оферти набуває чинності з моменту її розміщення на сайті, якщо інше не передбачено самою редакцією.

8.3. Якщо Ви продовжуєте користуватися послугами Вілли або здійснюєте нове бронювання, це означає, що Ви повністю погоджуєтесь з оновленими Умовами.

8.4. Виконавець просить Вас періодично перевіряти сторінку з Офертою на сайті для того, щоб переконатися, що Ви згодні зі змінами.

8.5. На відносини Сторін, не врегульовані цим договором, поширюються норми чинного законодавства України.

8.6. Цей Договір діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9. Реквізити Виконавця

ФОП Вівчаренко Олександр Олександрович

Код ЄДРПОУ : 3720403653

Юридична адреса: Україна, 51400, Дніпропетровська обл., місто Павлоград(з), вул.Центральна, будинок 36, квартира 3

р/р UA90 305299 00000 26005021035386, АТ КБ "ПРИВАТБАНК"